



Reform av trafikant- og kjøretøyområdet

Informasjon til kommunene

Seksjonssjef Torodd Østerås



Agenda

Innhold

- Statsbudsjett 2019
- Hvorfor reformere trafikant- og kjøretøyområdet
- Oppdrag fra Samferdselsdepartementet
- Plan for involvering
- Tidsplan



Reformere TK-området

Statsbudsjett 2019

- Regjeringen vil reformere trafikant- og kjøretøyområdet
 - fremtidsrettede, brukerorienterte og effektive tjenester
 - ny tjenesteleveransemodell og ny tjenestestruktur
- Dette innebærer
 - reduksjon i antall tjenestesteder og omlokalisering av tilbud
 - redusert personellbehov
- Statens vegvesen skal
 - utforme forslag til innretning av reformen
- Endringene skal gjennomføres innen utgangen av 2024



Oppdrag fra Samferdselsdepartementet

Bakgrunn og føringer

- Områdegjennomgangen som ble bestilt av finans- og samferdselsdepartementet;
 - Effektiviseringspotensiale
 - Økonomisk besparelse
- Statens vegvesens egne faglige vurderinger
- Fortsette digitalisering av TK-området som planlagt
- Tjenester som krever oppmøte
 - foreslå kompenserende tiltak om vesentlige endringer i reisevei
- Om mulig opprettholde tilbud lokalt til avløsende tilbud er etablert
- Retningslinjer for lokalisering av statlige arbeidsplasser og tjenesteproduksjon (vedtatt ved kong.res. 28.11.2014)



Reformere TK-området

Hvorfor reformere TK-området?:

- Omtrent de samme tjenestene som for 40 år siden
- Tjenestene leveres i hovedsak fra ca. 70 trafikkstasjoner
- Store endringer i samfunnet – økt mobilitet, økt effektivitet
- Digitalt førstevalg – våre oppdragsgivere krever digitalisering
- Brukerne ønsker selvbetjeningsløsninger – færre oppmøter
- Bransjeløsninger – bilforhandlere, trafikkskoler
- Strammere økonomiske rammer for offentlige virksomheter



Reformere TK-området

Statens vegvesen leverer løsninger på nett

- De første løsningene ble lansert for over 15 år siden
- I dag finnes det flere enn 25 digitale løsninger
- Nye løsninger kommer kontinuerlig

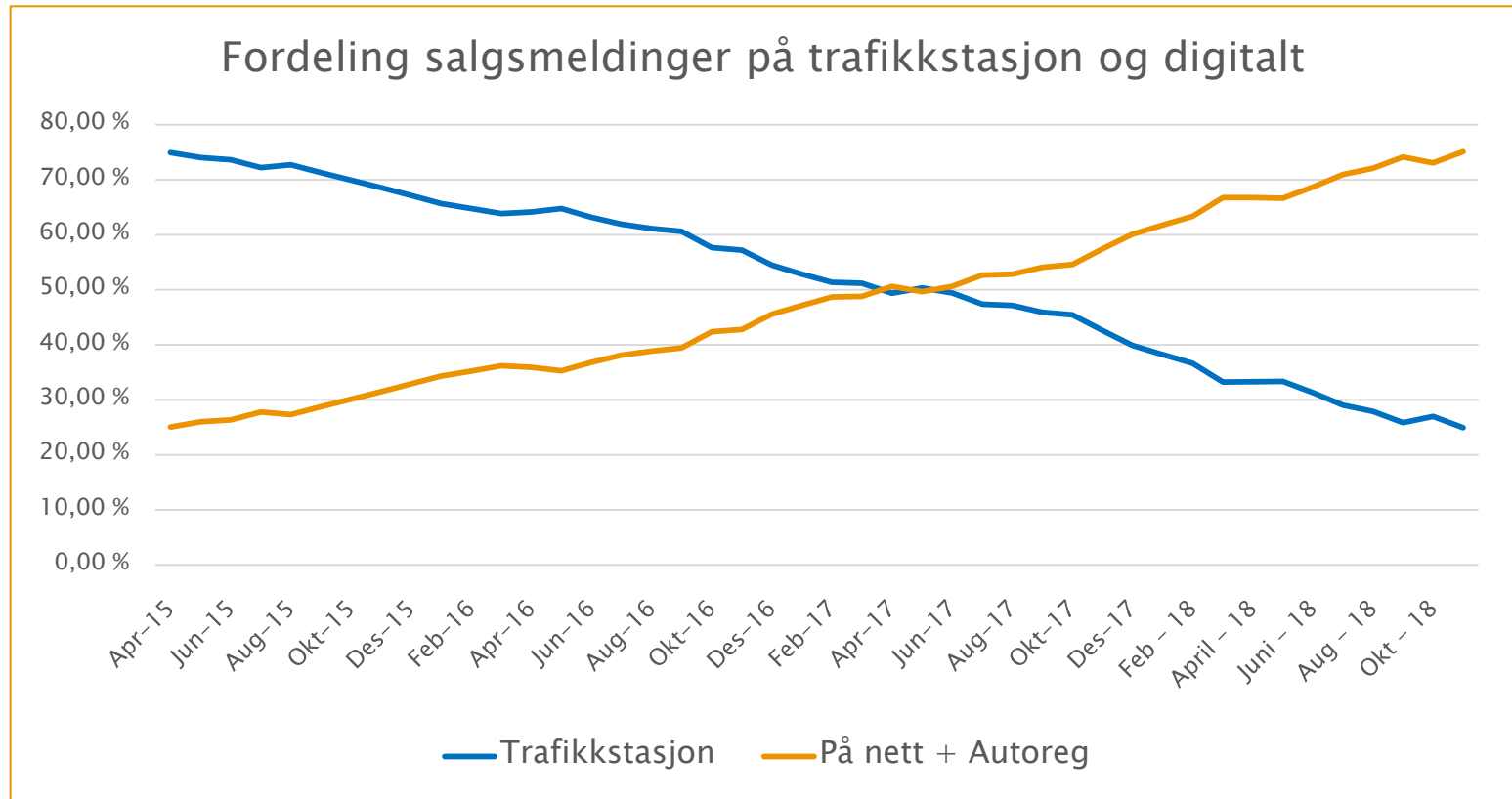




Reformere TK-området

Salgsmelding på nett – blir løsningen brukt?

- 800.000 salgsmeldinger på nett på 3,5 år
- Salgsmeldinger – i november 2018 ble 75 % registrert digitalt





Reformere TK-området

Digitalisering gir konsekvenser

Fører kort- og kjøretøyregistrering, utvikling siste tre år i Region midt

| | 2016 | 2017 | 2018 |
|--|--------|--------|--------|
| Registreringshandlinger | 128609 | 107969 | 102602 |
| Førerkorthandlinger (f.kort+midl.tillatelser) | 87987 | 78303 | 69953 |
| Sum | 218612 | 188289 | 174573 |
| Færre ekspedisjoner | | 30323 | 13716 |



Reformere TK-området

Tjenester som krever oppmøte

- Praktisk førerprøve
- Teoriprøve
- ID-kontroll og innhenting av bilde og signatur
- Kjøretøykontroll i hall
- Spesielle saker (dispensasjoner etc.)



Oppdrag fra Samferdselsdepartementet

Oppdraget – 26.10.2018

- Statens vegvesen bes videreføre arbeidet med modernisering av TK-området ved å utforme forslag til ny
 - tjenesteleveransemodell
 - tjenestestruktur
- Vurdere om oppgaver kan overføres til private
- Involvere aktuelle interessenter i det videre arbeidet



Oppdrag fra Samferdselsdepartementet

Hovedoppgaver

1. Tjenesteleveransemodell
2. Tjenestestruktur
3. Privatisering
4. Gevinster
5. Involvering



Oppdrag fra Samferdselsdepartementet

Tjenesteleveransemodell, tjenestestruktur og privatisering

- Hvordan tjenestene leveres
- Hvem som leverer tjenestene
- Hvilke tjenester som leveres hvor
- Er det tjenester/myndighetshandlinger som kan være egnet for overføring helt eller delvis til private aktører
 - eksempelvis oppgaver knyttet til avvikling av førerprøver
- Frist: 10. mai 2019



Oppdrag fra Samferdselsdepartementet

Gevinster og gevinstrealiseringsplan

- Kostnadselementer på trafikant- og kjøretøyområdet:
 - Lønn
 - Husleie
 - IKT utvikling, forvaltning og drift
- Økonomiske rammebetingelser
- Effektiviseringskrav

- Frist: 10. mai 2019



Oppdrag fra Samferdselsdepartementet

Gjennomføring

- Implementeringsplan ferdig første tertial 2020
- Trinnvis innføring
- Første tiltak påbegynt juni 2020
- Gevinster tas ut underveis
- Ny tjenesteleveransemodell og -struktur innført 31.12.2024



Oppdrag fra Samferdselsdepartementet

Involvering

- Endringer på TK-området vil ha stor betydning for næringsaktører, private brukere, lokale myndigheter m.fl.
- For å sikre god utforming av reformen skal berørte aktører få bidra inn i de utredninger og vurderinger som skal gjøres
- Statens vegvesen skal aktivt involvere aktuelle interessenter underveis i det videre arbeidet
- I forslaget Statens vegvesen oversender departementet, må interessentenes synspunkter fremkomme
- Interessentene er representert ved sine interesseorganisasjoner (KS, ATL, NBF, Elevorganisasjonen osv)



Oppdrag fra Samferdselsdepartementet

Involvering

- 2–3 møter
 1. Informere om oppdrag og prosess – 10. desember 2018
 2. Underveis-presentasjon – utkast til tjenestestruktur –V19
 3. Rett før intern leveranse – forslag til tjenestestruktur
- Intern frist for å levere forslag er før påske – 12. april
- Interessentene skal få kommentere vårt forslag og eventuelt levere egne forslag
- Frist: 10. mai 2019



Oppdrag fra Samferdselsdepartementet

Involvering

- Statens vegvesen er eksperter på tjenestene vi leverer
- Dere er ekspertene på brukerne og deres behov
- For best mulig tjenestestruktur trenger vi innspill
- Det er nå fremtidig tjenestestruktur blir besluttet
- Bruk interesseorganisasjonene dersom dere har innspill



Reformere TK-området

Tidsplan

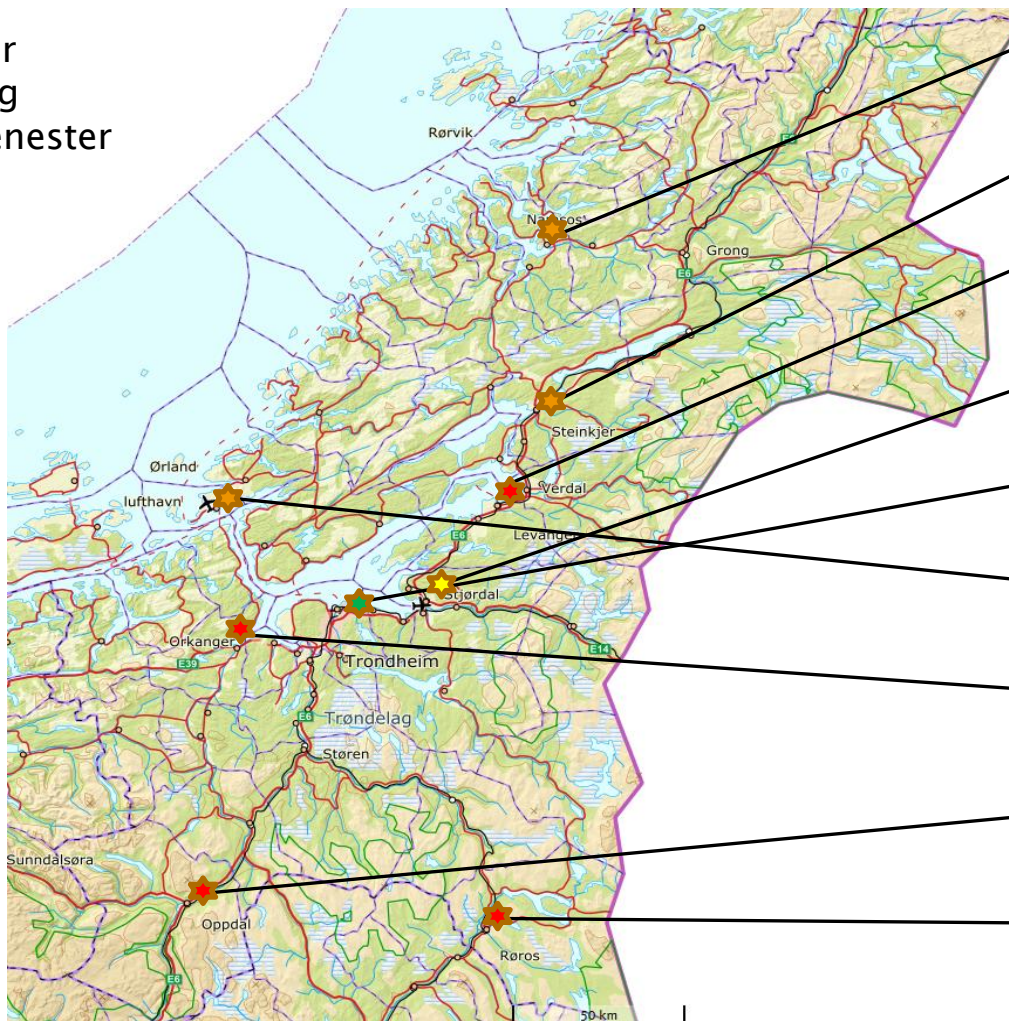
| Leveranse | Frist |
|--|-------------------|
| Hovedgrep organisering | 15. 01.2019 |
| Vurdering av privatisering, første runde | 15. 01.2019 |
| Utredning av privatisering, utvalgte områder | 10. 05.2019 |
| Tjenesteleveranseplan og tjenestestruktur | 10. 05.2019 |
| <i>- Intern frist</i> | <i>12.04.2019</i> |
| Omstillingsplan besluttet og tiltak påbegynt | 01. 06.2020 |
| Reformen gjennomført | 31.12.2024 |



Statens vegvesen

Reformere TK-området

Foreslått
struktur for
trafikanter og
kjøretøytjenester



Namsos: Servicekontor

Steinkjer: Servicekontor

Levanger: Legges ned

Stjørdal: Oppmøtested

Trondheim:
Trafikkstasjon

Brekstad: Servicekontor

Orkanger: Legges ned

Oppdal: Legges ned

Røros: Legges ned



Reformere TK-området

- Viktig å huske at vi er på utredningsnivå, men det er lagt opp et løp med stor hastighet!
- To områder som jeg ikke kan se er berørt så langt:
 - Avvikling av førerprøver for traktor
 - Avvikling av vurderingsprøver



Reformere TK-området

Videre prosess

- Statens vegvesen leverer 10. mai 2019
- Forslag til tjenesteleveransemodell og tjenestestruktur inngår i prosessen for Statsbudsjettet 2020
- Forslag til statsbudsjett legges fram i begynnelsen av oktober